



Szanowni Państwo!

Poniżej przedstawiamy informacje, w jaki sposób **Toyota Leasing Polska Sp. z o.o.** (zwana dalej „TLP”) przetwarza Twoje dane osobowe w związku z działaniem Portalu internetowego portal.toyotaleasing.pl (zwanego dalej „Portalem”) i wersji tegoż portalu dostępnej na urządzenia mobilne (zwaną dalej „Aplikacją”). W niniejszym dokumencie przedstawiamy informacje dotyczące: administratora Twoich danych osobowych, celów i podstaw przetwarzania. Ponadto wskazujemy, komu możemy te dane przekazać oraz jakie prawa przysługują Tobie w związku z przetwarzaniem danych osobowych na Portalu i w Aplikacji.

Równocześnie zapewniamy, że TLP stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę Twoich danych osobowych przetwarzanych na Portalu i w Aplikacji w tym przed ich udostępnieniem nieupoważnionym osobom trzecim, jak również uszkodzeniem, utratą czy zniszczeniem.

Niniejszy dokument stanowi realizację przez TLP obowiązku wynikającego z art. 13 i art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „**RODO**”.

Administrator Danych i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Twoich danych (czyli podmiotem, który ustala sposoby i cele przetwarzania danych) jest:

Toyota Leasing Polska Sp. z o.o., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 18 b, numer telefonu: +48 22 488 5550, adres e-mail: tlp@pl.toyota-fs.com

TLP powołała osobę odpowiedzialną za stały nadzór nad sposobem i prawidłowością przetwarzania danych. Tą osobą jest Inspektor Ochrony Danych. W przypadku pytań dotyczących sposobu przetwarzania Twoich danych osobowych, jak również zakresu przysługujących Tobie praw, możesz kontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: daneosobowe@toyotaleasing.pl

Podstawy i cele przetwarzania Twoich danych osobowych

Celem niniejszej Polityki ochrony prywatności jest określenie działań podejmowanych przez TLP w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych za pośrednictwem Portalu i Aplikacji oraz powiązanych z nimi usług i narzędzi.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- **art. 6 ust. 1 lit. b) RODO**, tj. wykonanie przez TLP Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą Portalu i Aplikacji (taką umowę zawierasz z momentem uzyskania dostępu do Portalu i Aplikacji), jak również wykonanie przez TLP poszczególnych usług za pomocą Portalu i Aplikacji, w tym również komunikacji z Tobą w związku wykonywaniem usług za pomocą Portalu i Aplikacji, rozpatrywania złożonych reklamacji, wykonywania czynności prawnych i faktycznych związanych z usługami dostępnymi na Portalu i w Aplikacji;
- **art. 6 ust. 1 lit. c) RODO**, tj. wypełnienie obowiązków przez TLP w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a wynikających z przepisów prawa. Dotyczy to m. in. obowiązków sprawozdawczych, podatkowych i rachunkowych, w tym udokumentowania wykonania usługi w ramach obowiązków nałożonych przez przepisy podatkowe i rachunkowe;
- **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO**, tj. realizacja prawnie uzasadnionych interesów TLP, m.in. takich jak wewnętrzne cele administracyjne (w tym zarządzanie usługami), ciągłe i niezakłócone prowadzenie działalności (w tym zapewnienie integralności kopii zapasowych i archiwalnych), ustalenie osób uprawnionych do kontaktów i odpowiedzialnych za realizację umowy (w tym ułatwienie komunikacji), ewentualna konieczność dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych, windykacyjnych;
- **art. 6 ust. 1 lit. a) RODO**, tj. wyrażona przez Ciebie zgoda lub zgody na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, np. związanych z marketingiem produktów własnych TLP, marketingiem produktów



oferowanych przez podmioty powiązane z TLP np. Toyota Bank Polska S.A., dilerów marki Toyota / Lexus, importera pojazdów, brokera ubezpieczeniowego, w tym także profilowanie w zakresie przekazywania materiałów marketingowych.

Przekazanie jakichkolwiek dodatkowych danych (nieobowiązkowe) oznacza wyraźne działanie potwierdzające, równoznaczne z wyrażeniem zgody, stosownie do treści art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, na ich przetwarzanie w celu załatwienia Twojej sprawy.

Okres przechowywania Twoich danych.

TLP w zakresie realizowania przez TLP obowiązku podatkowego i rachunkowego przechowuje Twoje dane przez okres nie dłuższy niż 5 lat od końca roku kalendarzowego od zaistnienia zdarzenia podatkowego i rachunkowego. Natomiast w zakresie przetwarzania danych w celu wymaganym przez przepisy prawa lub w celu realizacji uzasadnionego interesu TLP – TLP przechowuje dane przez okres wymagany przepisami prawa.

W przypadku oparcia przetwarzania na zgodzie – TLP przechowuje dane do czasu zakończenia realizacji celu, którego dotyczyła udzielona zgoda, chyba że wcześniej wycofasz wyrażoną przez Ciebie zgodę (np. zgoda na marketing usług TLP).

W przypadku oparcia przetwarzania na prawnie uzasadnionym interesie – TLP przechowuje dane do czasu zakończenia realizacji celu, dla którego przetwarza Twoje dane osobowe, chyba że wniesiesz skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Zakres przetwarzanych danych.

TLP przetwarza dane w zakresie niezbędnym dla realizacji określonego celu przetwarzania (tj. przetwarzamy te dane, które są nam niezbędne). Do danych, jakie możemy przetwarzać zalicza się dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego, numer telefonu komórkowego, adres e-mail), adresowe (tj. dotyczące miejsca Twojego zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej). Dane będą przetwarzane m.in. w następujących celach:

- a) rejestracji i utworzenia konta w systemie Portalu i w Aplikacji;
- b) zlecenia przez Ciebie wykonania za Pośrednictwem Portalu i Aplikacji usług znajdujących się na Portalu i w Aplikacji;
- c) komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu;
- d) archiwizacji danych;
- e) statystycznym.

Komu możemy przekazać Twoje dane.

TLP może przekazać Twoje dane osobowe w ramach realizowania jednego z celów. Do odbiorców danych zaliczają się:

- organy władzy publicznej, podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów, w zakresie i celach wynikających z przepisów prawa;
- podmioty wspierające TLP w procesach biznesowych i czynnościach związanych z realizacją umowy o świadczenie usług, w tym podmioty zapewniające obsługę prawną, usługi pocztowe, kurierskie, dostawcy systemów informatycznych, udzielających asysty i wsparcia technicznego dla systemów informatycznych, w których przetwarzane są Twoje dane, autoryzowani dilerzy marki Toyota i Lexus, brokerzy ubezpieczeniowi, Importer pojazdu – Toyota Central Europe Sp. z o. o., ubezpieczyciele, Toyota Bank Polska S.A.



Jakie prawa przysługują Tobie w związku z przetwarzaniem danych.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadasz prawo do żądania od Administratora danych:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- usunięcia swoich danych osobowych (m.in. gdy przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego administratora lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- przenoszenia swoich danych osobowych (jeżeli przetwarzanie opiera się na podstawie zgody lub umowy).

Ponadto posiadasz prawo do:

- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku ze szczególną sytuacją (prawo to przysługuje m.in. wówczas, gdy administrator przetwarza dane realizując cele wynikające z jego prawnie uzasadnionych interesów);
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie – w stosunku do danych osobowych, które są nieobowiązkowe, a które zostały przez Ciebie podane. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Twoich danych do momentu jej wycofania;
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Skarga przysługuje w przypadku, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych.

Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych oraz konsekwencjach niepodania danych osobowych.

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu świadczenia usług za pośrednictwem Portalu i Aplikacji. Zakres przetwarzanych przez TLP danych osobowych wynika m.in. z przepisów Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i zwalczaniu terroryzmu.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, profilowanie.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (dotyczy to m. in. procesu wystawiania e – faktur), jednak nie będzie to prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Dane mogą stanowić również przedmiot profilowania. Profilowanie to nie będzie miało charakteru automatycznego podejmowania decyzji i będzie dotyczyło jedynie reklamy oraz będzie oparte na dostarczonych na Portal i przez Aplikację danych: miejsca zamieszkania, miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, wieku i płci. Bedzie miało na celu wyłącznie dostarczenie odpowiedniej reklamy dopasowanej do Twoich indywidualnych potrzeb.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej „EOG”). Mając jednak na uwadze usługi IT świadczone na rzecz Administratora przez kontrahenta z zakresu IT, wykonanie przez niego określonych czynności może powodować przekazanie danych poza obszar EOG.

Polityka Cookies

Podczas korzystania z Portalu i Aplikacji korzystamy z plików Cookies. W Portalu i Aplikacji wykorzystywane są Cookies sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej jak również Cookies trwałe, zapisywane na określony czas na urządzeniu końcowym za pomocą którego korzystasz z Portalu i Aplikacji (te Cookies zapewniają



prawidłowe funkcjonowanie Portalu i Aplikacji). W tych plikach nie przechowujemy danych osobowych jak również finansowych. Możesz zablokować pliki Cookies lecz ich zablokowanie uniemożliwi korzystanie z Portalu i Aplikacji.

Google Analytics

Portal i Aplikacja korzysta z usługi Google Analytics (mierzenie ruchu użytkownika na stronach za pomocą kodu Google Analytics). Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje o Twoim korzystaniu ze strony Portalu i Aplikacji. Zgromadzone w ten sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwera Google w Irlandii i tam przechowywane.

Więcej informacji o usłudze Google Analytics, można znaleźć na dedykowanej stronie: www.google.com/analytics/learn/privacy.html

Dzięki tej usłudze, na podstawie plików cookies TLP może:

Tworzyć zbiorcze statystyki;
Analizować zachowania użytkowników strony internetowej;
Raportować źródła ruchu;
Mierzyć skuteczność (śledzić konwersje) prowadzonych akcji i działań marketingowych na rzecz TLP np. w sieci reklamowej Google.

Korzystając z Portalu i Aplikacji użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób, w celach i na warunkach określonych powyżej.

Możesz zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Ciebie ze strony internetowej Portalu i Aplikacji przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google, instalując wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod następującym adresem: tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Informacje dotyczące danych przechowywanych przez Aplikację i dostępu do danych użytkownika.

W związku z funkcjonowaniem Aplikacji na urządzeniu mobilnym przechowywane są:

- a) Identyfikator użytkownika
- b) informacje o marce, modelu i identyfikatorze sprzętowym urządzenia mobilnego.

Dane wykorzystywane są w celu jednoznacznego zidentyfikowania Aplikacji i urządzenia mobilnego. Komunikacja między aplikacją mobilną a TLP odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących. W zależności od platformy mobilnej, Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym:

- a) funkcjonalności wykonywania połączeń telefonicznych (na potrzeby połączenia z działem obsługi klienta TLP),
- b) funkcjonalności wysyłania wiadomości e-mail (na potrzeby wysłania formularza kontaktowego).

Uprawnienia Aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu lub odinstalowanie Aplikacji. Aplikacja nie przechowuje żadnych danych osobowych, które mogłyby umożliwić osobie trzeciej identyfikację konkretnego użytkownika Aplikacji. W przypadku braku zgody na niniejszą politykę prywatności nie instaluj Aplikacji lub ją odinstaluj.